

Finanssektorens Uddannelsescenter **Almindelige betingelser**

Maj 2024



FINANSSEKTORENS
UDDANNELSESCENTER



finansudd.dk



ALMINDELIGE BETINGELSER for Finanssektorens Uddannelsescenters ydelser mv.

INDHOLD:

A	Generelt
B	Fysiske kurser
C	Køb af kursusmaterialer
D	E-learning-kurser generelt
E	Licenspakken
F	Skræddersyede e-learning-kurser
G	Formidlingselementer mv.
H	Øvrige softwareydelser
I	Persondata
J	Outsourcing

A GENERELT

A.1 Indledning

- A.1.1 Nærværende Almindelige Betingelser (herefter benævnt Betingelserne) for Finanssektorens Uddannelsescenter (herefter benævnt FU) regulerer såvel medlemmers som ikke-medlemmers (herefter benævnt Kunden) adgang til FUs ydelser.
- A.1.2 For alle aftaler finder bestemmelserne under pkt. A anvendelse. Herudover finder bestemmelserne under pkt. B-I anvendelse, afhængig af aftalens indhold. Bestemmelserne under flere af punkterne B-I kan finde anvendelse for samme aftale.
- A.1.3 Såfremt der måtte være uoverensstemmelse mellem en bestemmelse under pkt. A og en bestemmelse under pkt. B-I, finder bestemmelsen under pkt. B-I anvendelse.
- A.1.4 Betingelserne finder anvendelse, medmindre de udtrykkeligt og skriftligt er fraveget.
- A.1.5 Aftale mellem Kunden og FU anses først for indgået, når FU har bekræftet aftalen, og herefter finder Betingelserne anvendelse.

A.2 Priser og betaling

- A.2.1 FUs priser angives ekskl. moms, told, andre afgifter mv. Såfremt sådanne afgifter måtte blive pålagt FUs ydelser, er Kunden forpligtet til at betale disse.
- A.2.2 FUs priser reguleres løbende efter FUs bestyrelses beslutning.
- A.2.3 Fremsendte fakturaer forfalder til betaling 10 dage efter fakturadato, medmindre andet fremgår af fakturaen eller er skriftligt aftalt.
- A.2.4 Såfremt Kundens betalingsevne efter FUs vurdering svækkes efter aftalens indgåelse, er FU berettiget til at ændre betalingsbetingelserne.
- A.2.5 Forsinket eller manglende betaling anses som væsentlig misligholdelse af aftalen. FU er berettiget til at opkræve rente af det til enhver tid forfaldne beløb med 1% pr. påbegyndt måned, indtil betaling sker.

A.3 Underleverandører

- A.3.1 FU er berettiget til at anvende underleverandører i forbindelse med udførelse af sine forpligtelser i henhold til nærværende Almindelige Betingelser eller aftale med Kunden i øvrigt.
- A.3.2 Eventuelle underleverandører pålægges tavshedspligt i samme omfang som FU.

A.4 Rettigheder

- A.4.1 FU har enhver rettighed, herunder ejendomsret og ophavsret til egne ydelser, herunder til såvel uddannelsesydelser som indhold af kurser, disses sammensætning og bagvedliggende kode mv. Se dog de særlige bestemmelser i punkterne B.4, C.3, E.4, F.6, G.3, H.5.
- A.4.2 Kunden opnår alene en brugsret til ydelser leveret af FU, som nærmere beskrevet under pkt. B-H.
- A.4.3 Såfremt Kunden ønsker at anvende en ydelse leveret af FU, i videre omfang end det fremgår af nærværende Betingelser, skal Kunden indgå skriftlig aftale med FU om dette. F.eks. hvor Kunden vil anvende et eller flere af FUs kurser over for egne kunder.
- A.4.4 En af Kunden opnået brugsret er til enhver tid betinget af rettidig betaling af alle forfaldne betalinger til FU.
- A.4.5 FU opnår ingen rettigheder til data eller oplysninger, som Kunden eller Kundens brugere indtaster eller i øvrigt udleverer til FU i forbindelse med gennemførelse af FUs kurser. FU er dog berettiget til at anvende sådanne data i forbindelse med Kundens eller Kundens brugeres gennemførelse af FUs kurser og administration af Kundens eller Kundens brugeres tilknytning til FU eller certificering. Se også pkt. I om persondata.
- A.4.6 FU har alle rettigheder til databaser udarbejdet af FU samt enhver forædling eller raffinering af data som foretages af eller på vegne af Finanssektorens Uddannelsescenter. Kunden vil alene efter særlig aftale med FU kunne opnå adgang til data som er indsamlet af FU, og i så fald alene i sådant omfang sådanne data er leveret af Kunden eller Kundens brugere, og alene med respekt af rettigheder til sådanne data, herunder persondataretigheder.
- A.4.7 Kunden er ikke berettiget til at benytte eller lade benytte koncepter, programmel, metoder og eller ideer fra FUs kurser, fysiske eller online, til brug for egne kurser eller kurser, som udbydes i konkurrence med FU, uden særskilt aftale med FU.
- A.4.8 I det omfang Kunden har berettiget adgang til fysisk kursusmateriale, er Kunden berettiget til i begrænset omfang at kopiere materialet med henblik på orientering af Kundens øvrige medarbejdere eller tredjemand om FUs kurser eller andre ydelser. På tilsvarende vis er Kunden berettiget til at forevise FUs e-learning-kurser med henblik på illustration af FUs e-learning-kurser eller andre ydelser.

A.4.9 Såfremt Kunden leverer materiale eller kursusindhold, f.eks. grafik, logoer, tekster, formidlings-elementer eller lignende til brug for skræddersyede e-learning-kurser, opnår FU alene en brugsret til sådant materiale til brug for udarbejdelse og afvikling af kurset. Kunden bevarer således de rettigheder, Kunden måtte have til sådant materiale eller kursusindhold. Kunden indestår for at have fornødne rettigheder til sådant materiale, således at FU kan gives en sådan brugsret.

A.4.10 FU er til enhver tid berettiget til at genanvende indholdet af kurser udarbejdet af FU samt den herved opnåede knowhow og de i de af FU udarbejdede eller afviklede kurser anvendte ideer og pædagogiske virkemidler i andre sammenhænge, herunder til FUs egen brug eller til brug for tredjemand. Enhver sådan brug sker med respekt af Kundens erhvervshemmeligheder, jf. i denne forbindelse pkt. A.9. I det omfang, at Kunden har egne kurser, herunder skræddersyede kurser, jf. pkt. F, hindrer dette på ingen vis FU i at udarbejde kurser med samme emne, tema eller idé.

A.5 Tredjemandsrettigheder mv.

A.5.1 Såfremt tredjemand rejser krav mod Kunden i anledning af et kursus eller kursusmateriale krænkelse af tredjemands rettigheder, giver Kunden straks FU besked herom. FU er i så fald berettiget til efter eget valg enten at sikre Kundens fortsatte ret til at anvende kurset, herunder ved ændring eller rettelse af kurset eller hindre Kundens adgang til det pågældende kursus.

A.5.2 Såfremt FU bliver opmærksom på, herunder på baggrund af tredjemands henvendelse, at materiale leveret af Kunden til brug i et kursus efter FUs vurdering krænker tredjemands rettigheder eller strider mod lovgivningen, er FU berettiget til at hindre adgangen til det eller de pågældende kurser. FU orienterer Kunden om baggrunden for sådan hindring. Hindringen af adgang er i sådanne tilfælde ikke misligholdelse af aftalen med Kunden og er ikke ansvarspådragende for FU.

A.6 Misligholdelse

A.6.1 Såfremt Kunden over for FU misligholder sine forpligtelser, er FU berettiget til straks at hindre Kundens adgang til FUs ydelser samt at suspendere eventuelt arbejde for eller ydelser til Kunden.

A.6.2 Såfremt én af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til nærværende betingelser, er den anden part berettiget til helt eller delvist at opheve aftalen for fremtiden, hvis den misligholdende part ikke efter at have modtaget et skriftligt varsel på mindst 14 dage har afhjulpnet misligholdelsen. Se endvidere pkt. A.6.3.

A.6.3 Såfremt der foreligger mangler ved en af FU til Kunden leveret eller til rådighed stillet ydelse, har FU til enhver tid ret til at foretage afhjælpning af sådan mangel inden for en for FU rimelig tid efter Kunden har gjort FU skriftligt opmærksom på sådan mangel. Først når sådan rimelig tid er forløbet, kan Kunden afgive varsel i henhold til pkt. A.6.2

A.7 Ansvar

A.7.1 FU drives ikke som en erhvervsvirksomhed med gevinst for øje, og FUs uddannelsesydelser er generelle uddannelsesydelser og er ikke rådgivning mod vederlag, som er konkretiseret i forhold til Kunden. På den baggrund fraskriver FU sig ethvert

ansvar for sine ydelsers nøjagtighed, validitet eller rigtighed.

A.7.2 FU fraskriver sig ansvaret for programfejl og andre fejl i kurserne, kursusmateriale samt andet materiale, og Kunden er uberettiget til at rejse erstatningskrav mod FU for eventuelle fejl og mangler. Kundens eneste beføjelse, såfremt der måtte foreligge mangler i en ydelse fra FU, er retten til at kræve omlevering.

A.7.3 FUs eventuelle erstatningsansvar over for Kunden kan, uanset graden af uagtsomhed, aldrig overstige det beløb, Kunden har betalt til FU inden for de seneste 12 måneder forud for den misligholdelse, der har givet anledning til erstatningskravet, dog aldrig mere end 50.000,00 DKK.

A.7.4 FU kan aldrig blive ansvarlig for hændelig skade, Kundens indirekte tab eller skade og følgeskade, herunder, men ikke begrænset til tab af indtjening, tabt avance, tab af goodwill og tab eller skade påført tredjemand.

A.7.5 Ansvarsbegrænsningerne i nærværende pkt. A.7 finder også anvendelse i forhold til produktansvar, i det omfang ufravigelig lovgivning ikke er til hinder herfor. FU fraskriver sig i videst muligt omfang produktansvar.

A.8 Force majeure

A.8.1 Ingen af parterne er berettigede til at gøre beføjelser eller ansvar gældende over for den anden part, såfremt den anden parts misligholdelse skyldes force majeure. Som force majeure betragtes bl.a. naturkatastrofer, offentlige restriktioner, import- eller eksportforbud, arbejdskonflikt, død eller sygdom hos nøglepersoner, brand, vandskade, svigt i offentlige forsyninger, strømsvigt, varmesvigt, netværksfejl, it-virus og lignende, hacker-angreb og lignende samt lignende forhold som ikke burde eller kunne være forudset af parterne på tidspunktet for indgåelse af aftalen. Som force majeure betragtes endvidere underleverandørers force majeure.

A.9 Fortrolighed

A.9.1 De oplysninger, som én af parterne gennem samarbejdet modtager om den anden parts eller dennes brugeres eller ansattes forhold, skal behandles med fortrolighed. Parterne har dog ikke pligt til at fortroligholde oplysninger, som allerede er offentligt kendte, jf. dog nedenstående pkt. A.9.2 og pkt. I.

A.9.2 Kunden er forpligtet til at iagttage forholdsregler, som sikrer, at FUs fysiske eller elektroniske materiale hverken helt eller delvist gøres tilgængeligt for tredjemand eller på anden vis gøres anvendeligt for tredjemand, f.eks. til brug for tredjemands kursusvirksomhed, uanset om materialet er offentligt kendt eller ej. Kunden skal endvidere sikre, at ophavsretligt beskyttet materiale opbevares på en sådan måde, at det ikke kommer til tredjemands kendskab.

A.10 Overdragelse

A.10.1 Kunden er ikke berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Betingelserne eller aftale med FU i øvrigt til tredjemand uden FUs skriftlige samtykke.

A.10.2 FU er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Betingelserne eller i henhold til aftale med Kunden i øvrigt til tredjemand.

A.11 Tvistløsning

- A.11.1 Såfremt der måtte opstå uenighed eller tvist mellem Kunden og FU, som udspringer af nærværende Almindelige Betingelser eller et samhandelsforhold mellem parterne i øvrigt, skal Kunden og FU søge at løse sådan uoverensstemmelse i mindelighed.
- A.11.2 Hver af parterne er berettiget til at begære en eventuel tvist søgt løst gennem mediation. Ingen af parterne er dog forpligtede til at indgå i mediation. Hvis parterne ikke inden 14 dage har aftalt hvem der skal være mediator, kan hver af parterne anmode Danske Mediatoradvokater om at udpege en mediator. Mediator skal være medlem af Danske Mediatoradvokater, og mediationen skal overholde de etiske regler for Danske Mediatoradvokater. Parter deles ligeligt om omkostningerne til mediation, idet parterne hver især afholder omkostninger til egne rådgivere. Hvis tvisten ikke er løst gennem mediation seneste 8 uger, efter mediation er begæret, ophører mediationen mellem parterne. Parterne opretholder fortrolighed om mediationen og det herunder foregåede. En aftale om mediation, begæring af eller afholdelse af mediation hindrer ikke indgivelse af stævning, såfremt dette er nødvendigt for at undgå retlighedsfortabelse, og hindrer ikke foreløbige retsmidler.
- A.11.3 Såfremt en tvist mellem Kunden og Finanssektorens Uddannelsescenter ikke kan løses i mindelighed eller gennem mediation, skal sådan tvist mellem Kunden og FU afgøres efter dansk ret ved FUs hjemting.

A.12 Ændring og ikrafttræden

- A.12.1 Betingelserne er vedtaget af FUs generalforsamling den 3. maj 2018, og erstatter pr. denne dato FUs tidligere Almindelige Betingelser samt Afbestillingsregler for Finanssektorens ydelser mv.
- A.12.2 FUs bestyrelse har ret til at foretage ændringer i Betingelserne, såfremt FU måtte finde sådanne ændringer nødvendige eller ønskelige.

B FYSISKE KURSER

B.1 Generelt

- B.1.1 Bestemmelserne under nærværende pkt. B finder anvendelse for FUs levering af fysiske kurser, hvorved menes kurser, som afholdes af FU med personligt fremmøde.

B.2 Priser

- B.2.1 Priser for Kundens deltagelse i FUs fysiske kurser fremgår af FUs til enhver tid gældende kursuskatalog, som kan findes på FUs hjemmeside, www.finansudd.dk.

B.3 Ændringer

- B.3.1 FU er til enhver tid berettiget til at foretage ændring af indholdet eller sammensætningen af fysiske kurser, herunder i kursusmateriale, undervisere eller i øvrigt, forudsat FUs ydelse efter FUs vurdering i det væsentligste fortsat opfylder Kundens behov.

B.4 Rettigheder

- B.4.1 Den person, som efter aftale mellem Kunden og FU deltager i det fysiske kursus, opnår en uoverdragelig brugsret til kursusmateriale, som udleveres af FU i forbindelse med det fysiske kursus til brug for dennes uddannelse.

- B.4.2 Kunden er uberettiget til at kopiere kursusmateriale til fysiske kurser til brug for andre end de personer, som er omfattet af Kundens bestilling af FUs fysiske kurser, jf. dog pkt. A.4.8.

B.5 Tilmelding

- B.5.1 FU opdaterer løbende sit online kursuskatalog, som suppleres af FUs Uddannelsesnyt og løbende kursusannoncering. Eventuelle tilmeldingsfrister fremgår af www.finansudd.dk.
- B.5.2 Tilmelding til fysiske kurser er af hensyn til FUs planlægning bindende for Kunden. Ændringsønsker skal fremsættes inden 14 dage efter FUs bekræftelse af tilmeldingen.

B.6 Afbestilling mv.

- B.6.1 Ombytning af deltagere kan frit foretages af Kunden, idet der dog kun i særlige tilfælde og efter aftale med FU kan foretages ombytning af deltagere i FUs længerevarende uddannelser. Ombytning bedes meddelt FU snarest muligt og helst fire uger inden kursets påbegyndelse.
- B.6.2 For åbne kurser afholdt af FU i og uden for Skanderborg, betales ved afbestilling eller udeblivelse følgende:
- Indtil 1 måned før afholdelse betales ingen kursusafgift
 - Indtil 2 uger før afholdelse betales 50% af kursusafgiften
 - Under 2 uger før afholdelse betales 100% af kursusafgiften
- B.6.3 For åbne forløb *) afholdt af FU i og uden for Skanderborg, betales ved afbestilling eller udeblivelse følgende:
- Indtil 1 måned før afholdelse betales ingen kursusafgift
 - Indtil 2 uger før afholdelse betales 50% af kursusafgiften
 - Senere og inden halvvejs i forløbet betales 100% af kursusafgiften - mulighed for at indsætte en ny deltager på det næste hold med 50% rabat.

*) Forløb = længere varende uddannelser pt. Finansuddannelsen, Finans Trainee, Trainee-uddannelsen for Bachelorer, Den kompetente rådgiver, Eksamineret finansrådgiver – Formuerådgivning, Eksamineret finansrådgiver – Pension, Master i Ledelse, Erhvervsrådgiver-uddannelsen, Den erfarne rådgiver (privat og erhverv), Den nye leder og Facilitator-uddannelsen.

For Finansuddannelsen gælder følgende:

Ved kundens afmelding af elever i forbindelse med disses fratræden under første år betales kun kursusafgiften for første år. På finansuddannelsen gælder regler om at kunne indsætte en ny deltager med rabat på næste hold ikke.

- B.6.4 For seminarer, temadage, workshops, masterclasses og lignende, som afholdes af FU i eller uden for Skanderborg, kan afbestilling af deltagelse frit ske indtil 14 dage før afholdelse. Ved afbestilling senere end 14 dage før afholdelse eller ved manglende fremmøde betales fuld kursusafgift. .
- B.6.5 Modtages afbestilling af enkeltpersoners deltagelse i kurser, seminarer og workshops senest kl. 16.00 to hverdage før afholdelse, faktureres ophold ikke. . .
- B.6.6 For lukkede, firmatilpassede kurser afholdt i eller uden for Skanderborg, fakturerer FU en procentdel afhængigt af tidspunktet for skriftlig afbestilling,

For afbestilling, ændring eller flytning betales følgende:

- Fra bestilling og indtil 8 uger før afholdelse faktureres 0%
- Mellem 8 uger og 4 uger før afholdelse faktureres 25%
- Mellem 4 uger og 2 uger før afholdelse faktureres 50%
- Under 2 uger før afholdelse faktureres 100%.

C KØB AF KURSUSMATERIALER

C.1 Generelt

- C.1.1 Efter særskilt aftale kan Kunden erhverve brugsret til kursusmaterialer udarbejdet af FU, med henblik på at Kunden selv kan afholde et fysisk kursus.
- C.1.2 Med henblik på at sikre den fornødne kvalitet af kurser, som afholdes på baggrund af de af FU udarbejdede materialer, kan FU stille krav om, at FU på forhånd godkender de undervisere, indlægs-holdere og lignende, som Kunden ønsker at anvende til sådant kursus.

C.2 Eksemplarfremsstilling

- C.2.1 Medmindre andet aftales mellem Kunden og FU, leverer FU ét mastereksemplar af det kursusmateriale, hvortil Kunden har erhvervet brugsret. Kunden forestår herefter selv eksemplarfremsstilling af kursusmaterialet i det aftalte antal. Mastereksemplaret kan efter FUs valg leveres enten i elektronisk eller trykt form.

C.3 Rettigheder

- C.3.1 Ved erhvervelse af adgang til kursusmateriale udarbejdet af FU opnår Kunden alene en uoverdragelig brugsret til materialet til brug for det kursus, hvortil materialet er bestilt, og for det aftalte antal deltagere. Såfremt materialet skal anvendes af Kunden mere end én gang, skal dette særskilt aftales med FU.
- C.3.2 Kunden er uberettiget til at kopiere FUs kursusmateriale til brug for andre end de personer, som deltager i det kursus, hvortil materialet er bestilt, jf. dog pkt. A.4.8.
- C.3.3 Kunden er uberettiget til at foretage ændringer i det af FU udarbejdede kursusmateriale, herunder er Kunden uberettiget til at fjerne FUs logo og navn.

D ELEKTRONISKE YDELSER

D.1 Anvendelse

- D.1.1 Bestemmelserne under nærværende pkt. D finder anvendelse for FUs levering elektroniske ydelser, herunder e-learning-kurser.

D.2 Adgang til FUs e-learning-kurser

- D.2.1 FUs e-learning-kurser kan tilgås via FUs hjemmeside: www.finansudd.dk.
- D.2.2 FUs e-learning-kurser afvikles alene via internettet og vil sædvanligvis være tilgængelige online 24 timer i døgnet. Se nærmere om tilgængelighed i pkt. D.3.

D.3 Tilgængelighed

- D.3.1 Tilgængelighed vurderes for FUs produktkategorier hver for sig, og for e-learning-kurserne i deres helhed.
- D.3.2 Tilgængelighed opgøres indenfor den primære henholdsvis sekundære driftstid. Den primære driftstid er mandag-torsdage kl. 8.00-19.15, fredage kl. 8.00-17.00 og den sekundære driftstid er al øvrig tid, herunder weekenddage, helligdage, fredagen efter Kristi Himmelfart, Grundlovsdag samt perioden fra og med 24. december til og med 1. januar.
- D.3.3 FUs målsætning er en tilgængelighed inden for den primære driftstid på mindst 98%, og i den sekundære driftstid på 90%. Tilgængeligheden opgøres pr. kalendermåned.
- D.3.4 Beregning af tilgængelighed sker ved at dividere oppe tiden med driftstiden og multiplicere med 100. Ved oppe tiden forstås den primære henholdsvis sekundære driftstid, som ikke er nedetid. Ved nedetid forstås den tid, hvor FUs produkt ved termineringspunktet til det offentlige internet hos FUs driftssted ikke er tilgængelig eller lider af en væsentlig fejl, som generelt forhindrer brug af FUs produkt. Nedetid regnes fra det tidspunkt, hvor Kunden retter henvendelse til FU vedrørende den manglende tilgængelighed eller væsentlige fejl, og ind til FUs produkt igen er tilgængeligt eller ikke længere lider af en væsentlig fejl, som generelt forhindrer brugen.
- D.3.5 Nedetid som følge af følgende forhold, betragtes ikke som nedetid i forhold til tilgængelighedsberegninger, men fragår den primære henholdsvis sekundære driftstid:
- Strømsvigt over en halv times varighed
 - Aftalt/planlagt nedetid
 - Nedetid, der anvendes til opdatering af applikationer, fejlretning, forebyggende vedligehold og lignende
 - Force majeure situationer
 - Forhold som FU ikke er ansvarlig for.

- D.3.6 FU iværksætter korrigerende handlinger snarest muligt efter kunden har oplyst FU om manglende tilgængelighed eller væsentlige fejl. Kunden kan ikke gøre andre beføjelser som følge af manglende tilgængelighed end de i dette punkt D nævnte gældende overfor FU i anledning af manglende overholdelse af målsætningen for tilgængelighed.

E LICENSPAKKEN

E.1 Generelt

- E.1.1 Bestemmelserne under nærværende pkt. E finder anvendelse i forbindelse med FUs kurser i licenspakken, hvorved menes de e-learning-kurser, der til enhver tid fremgår af FUs sædvanlige logon-side for e-learning-kurser.
- E.1.2 FUs medlemmer har som del af medlemsaftalen adgang til licenspakken. Sådant adgang omfatter, medmindre andet er aftalt, adgang for alle medarbejdere i den virksomhed, som er medlem af FU.
- E.1.3 Kunder, som ikke er medlem af FU, kan efter særskilt aftale erhverve adgang til et eller flere kurser i licenspakken for et antal brugere fastsat i aftalen.

E.2 Vedligehold og ændringer

- E.2.1 FU vedligeholder og udvikler løbende e-learning-kurserne i licenspakken i det omfang og tempo, som FU finder nødvendigt. Større ændringer i e-learning-kurserne i licenspakken meddeles sædvanligvis på FUs hjemmeside.
- E.2.2 FU er til enhver tid berettiget til at foretage ændring af indholdet i eller sammensætningen af e-learning-kurser i licenspakken, forudsat FUs ydelse efter FUs vurdering i det væsentligste fortsat opfylder Kundens behov. Herunder er FU berettiget til at fjerne kurser fra licenspakken. Fjernelse af et kursus fra licenspakken meddeles sædvanligvis på FUs hjemmeside i god tid forinden fjernelsen.

E.3 Priser

Prisen for medlemmers adgang til e-learning-kurserne i licenspakken meddeles en gang årligt for det kommende år via Direktionsnyt.

E.4 Rettigheder

- E.4.1 Kunden opnår en uoverdragelig ikke-eksklusiv brugsret til e-learning-kurserne i licenspakken for det antal brugere, som er aftalt med FU om adgang til licenspakken med henblik på disses undervisning.

E.5 Opsigelse af adgang til licenspakken

- E.5.1 FUs medlemmer kan ikke opsige aftale om adgang til licenspakken, idet adgangen er del af medlemsaftalen.
- E.5.2 For så vidt angår ikke-medlemmers adgang til licenspakken, er aftalen uopsigelig i en periode på 12 måneder fra den dato, hvor Kunden har fået adgang til licenspakken. Herefter kan aftalen vedrørende adgangen til licenspakken opsiges skriftligt af hver af parterne med 12 måneders varsel.

F SKRÆDDERSYEDE E-LEARNING-KURSER

F.1 Generelt

- F.1.1 Bestemmelserne i nærværende afsnit F finder anvendelse i forbindelse med skræddersyede e-learning-kurser, hvorved menes kurser, som FU udarbejder eller tilpasser efter aftale med Kunden, på baggrund af Kundens ønsker og krav.
- F.1.2 Bestemmelserne i pkt. D finder tillige anvendelse i forhold til skræddersyede e-learning-kurser.

F.2 Udvikling

- F.2.1 Den udvikling af et skræddersyet e-learning-kursus, som FU skal foretage, fastlægges sammen med Kunden og indsættes i en særskilt aftale mellem parterne.

F.3 Vedligehold og ændringer

- F.3.1 FU foretager ikke nogen form for vedligehold eller opdatering af indholdet i skræddersyede e-learning-kurser, jf. dog nedenfor i pkt. F.3.2.
- F.3.2 Såfremt Kunden ønsker, at FU vedligeholder eller opdaterer et skræddersyet e-learning-kursus, sker dette efter særskilt aftale og mod særskilt vederlag.

F.4 Priser

- F.4.1 FUs arbejde i forbindelse med skræddersyede e-learning-kurser, herunder bl.a. i forbindelse med beskrivelse af Kundens udviklingsønsker mv., udførelser af udvikling og evt. vedligeholdelse og opdatering, afregnes efter FUs til enhver tid gældende timepris for sådant arbejde.
- F.4.2 FUs estimerede pris for udvikling af kurset fremgår af Kundens aftale med FU, jf. pkt. F.2.1.
- F.4.3 Det løbende vederlag for FUs drift af det skræddersyede e-learning-kursus fremgår af Kundens aftale med FU, jf. pkt. F.2.1. Det i aftalen angivne drifts- og licensvederlag reguleres med samme procentuelle sats som prisen for medlemmer af FU' adgang til kurserne i licenspakken.

F.5 Ansvar

- F.5.1 Kunden er til enhver tid ansvarlig for indholdet i skræddersyede e-learning-kurser.

F.6 Rettigheder

- F.6.1 Kunden får en vedvarende, uoverdragelig eksklusiv brugsret til det skræddersyede e-learning-kursus, med henblik på afvikling af det pågældende kursus, jf. dog pkt. A.4.9 og pkt. A.4.10, og de nedenstående pkt. F.6.2 og pkt. F.6.3.
- F.6.2 Til programmel og lignende, som leveres af FU, og som indgår i det skræddersyede kursus, opnår Kunden alene en vedvarende, uoverdragelig ikke-eksklusiv brugsret med henblik på afvikling af det pågældende kursus. I det omfang rettighederne til sådant programmel mv. tilhører tredjemand, opnår Kunden dog alene en brugsret i overensstemmelse med tredjemands betingelser.
- F.6.3 I det omfang FU anvender allerede udviklede materialer, herunder i form af formidlingselementer mv., som beskrevet i pkt. G i forbindelse med det skræddersyede e-learning-kursus, opnår Kunden alene en vedvarende, uoverdragelig ikke-eksklusiv brugsret til sådanne materialer med henblik på afvikling af det pågældende kursus.

F.7 Tilføjelse af skræddersyede e-learning-kurser til licenspakken

F.7.1 Efter særlig aftale mellem Kunden og FU, kan Kundens skræddersyede e-learning-kurser tilføjes licenspakken, jf. pkt. F.2.1.

F.7.2 Såfremt der indgås sådan aftale, accepterer Kunden, at FU giver andre kunder adgang til det pågældende kursus, i overensstemmelse med betingelserne i pkt. E, herunder giver Kunden den til FU til sådan brug fornødne brugsret til materialer, hvortil Kunden måtte have rettigheder.

F.8 Opsigelse af drift vedrørende skræddersyede e-learning-kurser

F.8.1 I det omfang FU foretager drift af Kundens skræddersyede e-learning-kursus, er aftalen uopsigelig for Kunden i en periode frem til 12 måneder fra den dato, hvor Kunden har fået adgang til det skræddersyede e-learning-kursus. Aftalen vedrørende FUs drift af det skræddersyede e-learning-kursus opsiges skriftligt af hver af parterne med 12 måneders varsel.

G FORMIDLINGSELEMENTER MV.

G.1 Generelt

G.1.1 Bestemmelserne i nærværende afsnit G finder anvendelse i forhold til formidlingselementer mv., jf. pkt. G.1.2

G.1.2 FU udvikler og vedligeholder en række formidlingselementer og lignende undervisningsmidler, f.eks. i form af illustrationer, animationer, filmsekvenser mv. Efter særskilt aftale kan Kunden opnå ret til at anvende sådanne formidlingselementer mv. i skræddersyede kurser, jf. pkt. F.

G.1.3 Kunden er kun berettiget til at anvende formidlingselementerne inden for rammerne af den aftale, der er indgået.

G.2 Pris

G.2.1 For hvert af de formidlingselementer mv., som kunder ønsker, at FU stiller til rådighed for Kundens kurser, betaler Kunden efter nærmere aftale vederlag til FU.

G.3 Rettigheder

G.3.1 Til formidlingselementer mv., som efter aftale stilles til rådighed for Kunden af FU, opnår Kunden en uoverdragelig ikke-eksklusiv ret til brug i det individuelle kursus, som aftalen om formidlingselementet mv. vedrører. Såfremt Kunden ønsker at anvende et formidlingselement i mere end ét kursus, skal der indgås særskilt aftale for hvert af disse kurser, medmindre andet er aftalt.

H ØVRIGE SOFTWAREYDELSER

H.1 Generelt

H.1.1 I det omfang FU leverer eller stiller softwarebaserede ydelser til rådighed for Kunden, som ikke er omfattet af bestemmelserne i pkt. B-G, finder bestemmelserne i nærværende pkt. H samt pkt. D anvendelse.

H.2 Udvikling

H.2.1 Den udvikling af softwarebaserede ydelser, som FU skal foretage, fastlægges sammen med Kunden og beskrives i en særskilt aftale mellem parterne.

H.2.2 FU angiver i aftalen et estimeret leveringstidspunkt. Det angivne leveringstidspunkt er alene vejledende.

H.2.3 Hvis parterne bliver enige om ændringer i forhold til den oprindelige beskrivelse af udviklingen i aftalen, jf. ovenfor pkt. H.2.1, beskrives ændringerne i et dokument, som udarbejdes og efterfølgende udleveres til Kunden af FU som et tillæg til aftalen.

H.2.4 Når FU oplyser, at udviklingen er foretaget, gennemfører parterne i fællesskab en kontrol af softwareydelserne. FU er berettiget til vederlag i henhold til FUs til enhver tid gældende timepris for sådant arbejde. Når beskrivelsen i aftalen er opfyldt, betragtes ydelserne som leveret.

H.3 Dokumentation

H.3.1 Kunden har alene ret til dokumentation, herunder brugerdokumentation til softwareydelser i det omfang dette er særskilt aftalt mellem parterne.

H.3.2 Såfremt FU efter aftale skal levere dokumentation til softwareydelser til Kunden, opnår Kunden alene en brugsret til sådan dokumentation, svarende til den i pkt. H.5.1 angivne brugsret.

H.4 Pris

H.4.1 For FUs levering eller tilrådighedsstillelse af software-ydelser betaler Kunden efter nærmere aftale vederlag til FU. Såfremt der ikke mellem parterne er nogen aftale om pris, afregnes efter FUs til enhver tid gældende timepriser for sådant arbejde.

H.4.2 Såfremt FU har angivet et estimat for softwareydelserne er sådant estimat alene vejledende.

H.5 Rettigheder

H.5.1 Kunden opnår en vedvarende, uoverdragelig, ikke-eksklusiv brugsret til den leverede eller til rådighed stillede software i den udgave, hvor FU har leveret eller stillet denne til rådighed for Kunden, med henblik på anvendelse som forudsat af FU ved leverancen eller tilrådighedsstillelsen. I øvrigt henvises til det nedenstående og pkt. A.4 om rettigheder.

H.5.2 Kunden har ingen rettigheder, herunder brugsret til kildekode og andet baggrundsmateriale til sådanne softwareydelser.

H.5.3 I det omfang den leverede eller til rådighed stillede software indeholder software eller materiale i øvrigt, hvortil tredjemand har rettigheder, opnår Kunden alene en brugsret i overensstemmelse med tredjemands rettigheder.

H.6 Vedligehold og ændringer

H.6.1 I det omfang FU vurderer, at det er nødvendigt, foretager FU løbende vedligehold og ændringer af leverede eller til rådighed stillede softwareydelser.

I PERSONDATA

I.1 Baggrund

I.1.1 I det omfang FU foretager behandling af persondata på vegne af Kunden eller anden dataansvarlig finder betingelserne i nærværende pkt. I anvendelse.

I.1.2 I tillæg til betingelserne i nærværende pkt. I findes regulering af databehandlerforholdet i den aftale, som er indgået mellem Kunden og FU om

databehandlingen. I sådan aftale er bl.a. beskrevet a) såfremt en anden end Kunden er dataansvarlig, b) genstand og varighed af databehandlerforholdet, c) den aftalte persondatabehandlings formål og karakter, d) typen af personoplysninger og kategorierne af de registrerede, der er omfattet af den aftalte behandling.

- I.1.3 Betingelserne i nærværende pkt. I og den i pkt. I.1.2 omtalte aftale udgør tilsammen såkaldt databehandleraftale, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 28, stk. 3.

I.2 Lovgivning

- I.2.1 FU skal til enhver tid overholde forpligtelser for databehandlere i den i Danmark gældende persondatalovgivning. Den dataansvarlige skal tilsvarende overholde sine forpligtelser som dataansvarlig og indestår for, at den behandling, som FU anmodes om at udføre er berettiget og har et lovligt grundlag.
- I.2.2 Såfremt den dataansvarlige i forbindelse med den af FU udførte persondatabehandling, har givet FU en instruks, som efter FUs opfattelse strider mod lovgivningen, underretter FU snarest muligt den dataansvarlige herom.

I.3 Instruks

- I.3.1 FU behandler alene persondata på vegne af den dataansvarlige efter dokumenteret instruks.
- I.3.2 De for udførelse af den mellem den dataansvarlige og FU indgåede aftale om behandling af persondata, herunder den indgåede databehandleraftale, jf. pkt. I.1.3, nødvendige og beskrevne behandlinger betragtes som dokumenterede instrukser fra den dataansvarlige.
- I.3.3 De for den dataansvarlige behandlede persondata anvendes ikke af FU til andre formål eller på anden vis end til opfyldelse af den dataansvarliges instruks. FU er dog berettiget til at foretage anden behandling, såfremt dette kræves i henhold til EU-ret eller dansk ret; i så fald underretter FU den dataansvarlige om sådant krav, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsinteresser.

I.4 Bistand

- I.4.1 På den dataansvarliges begæring yder FU så vidt muligt under hensyntagen til persondatabehandlingens karakter bistand til den dataansvarlige med opfyldelse af dennes forpligtelser i henhold til Databeskyttelsesforordningens art. 32 (sikkerhed), art. 33 (anmeldelse af sikkerhedsbrud til myndighederne), art. 34 (orientering af de registrerede om sikkerhedsbrud), art. 35 (konsekvensanalyse) og art. 36 (høring), samt i forbindelse med den dataansvarliges opfyldelse af dennes forpligtelser i forbindelse med de registreredes udøvelse af deres rettigheder i henhold til Databeskyttelsesforordningen.
- I.4.2 Såfremt FU måtte modtage henvendelse fra en registreret om udøvelse af dennes rettigheder orienterer FU den dataansvarlige herom.
- I.4.3 I forbindelse med opfyldelse af dette pkt. I.4. vederlægges FU af den dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for sin arbejdstid, ligesom den dataansvarlige afholder alle omkostninger.

I.5 Fortrolighed og videregivelse

- I.5.1 FU pålægger alle personer, som FU bemyndiger, til at behandle persondata på vegne af den dataansvarlige fortrolighed. Fortroligheden gælder også efter den aftalte databehandling er ophørt. Jf. også pkt. A.9.1.

I.6 Underdatabehandlere

- I.6.1 Den dataansvarlige har godkendt, at FU anvender underdatabehandlere, forudsat nedenstående betingelser er opfyldt. FU orienterer den dataansvarlige om hvilke underdatabehandlere, der anvendes.
- I.6.2 Eventuelle underdatabehandlere er under FUs instruks, og enhver korrespondance med underdatabehandlere skal ske via FU.
- I.6.3 FU har indgået skriftlig databehandleraftale med underdatabehandleren, hvorefter denne skal overholde tilsvarende krav, som stilles til FU i medfør af dette pkt. I. FU afholder omkostningerne i forbindelse med etablering af aftale med underdatabehandlere.
- I.6.4 FU er berettiget til at skifte eller tilføje underdatabehandlere, forudsat nye underdatabehandlere overholder tilsvarende betingelser, som stilles til nuværende underdatabehandlere, og FU senest 90 dage forinden en eventuel ny underdatabehandler påbegynder behandling af den dataansvarliges persondata, orienterer om den nye underdatabehandlerens identitet. Ønsker den dataansvarlige ikke, at FU anvender sådan ny underdatabehandler, skal den dataansvarlige inden 30 dage efter modtagelse af orienteringen gøre skriftligt og begrundet indsigelse overfor FU. Såfremt FU ikke ser sig i stand til at imødekomme indsigelsen meddeles dette til den dataansvarlige snarest muligt, og den dataansvarlige skal herefter enten godkende den nye underdatabehandler eller opsige sådan aftale om databehandling, som underdatabehandlingen vedrører til udløbet af FUs oprindelige varsel.
- I.6.5 Den dataansvarlige har godkendt, at FU kan lade den aftalte persondatabehandling foregå udenfor EØS, forudsat det land, hvori behandlingen sker, har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau eller FU sikrer, at der foreligger fornødent overførselsgrundlag, fx i form af EU Kommissionens standardkontrakter. Den dataansvarlige skal i rimeligt omfang og uden vederlag medvirke til sikring af sådant overførselsgrundlag.

I.7 Persondatasikkerhed

- I.7.1 FU træffer passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at de behandlede personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen, jf. pkt. I.2.1.
- I.7.2 Har den dataansvarlige særlige krav til FUs tekniske eller organisatoriske sikkerhed, implementerer FU efter aftale sådanne i det omfang det er muligt. Den dataansvarlige afholder alle FUs omkostninger i forbindelse hermed, ligesom FU er berettiget til at fakturere den dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for sit arbejde hermed.
- I.7.3 Den dataansvarlige skal straks oplyse FU om organisationsændringer hos den dataansvarlige,

som har betydning for adgangen til de behandlede data.

I.7.4 Såfremt FU måtte blive bekendt med et persondatasikkerhedsbrud, hvorved forstås et brud på sikkerheden, der fører til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der er transmitteret, opbevaret eller på anden måde behandlet, er FU forpligtet til uden unødigt forsinkelse at søge at lokalisere sådant brud og søge at begrænse opstået skade i videst muligt omfang, samt i det omfang det er muligt reetablere eventuelt mistede data.

I.7.5 FU er forpligtet til at underrette den dataansvarlige om et eventuelt persondatasikkerhedsbrud uden unødigt forsinkelse efter at være blevet bekendt med dette.

I.8 Tilsynsret

I.8.1 FU skal efter den dataansvarliges påkrav give tilstrækkelige informationer til, at denne kan påse, at FU overholder databehandleraftalen, jf. pkt. I.1.3. Såfremt den dataansvarlige ønsker, at tilsyn skal omfatte eventuelle underdatabehandlere, oplyser den dataansvarlige FU om dette. FU indhenter herefter tilstrækkelige oplysninger fra underdatabehandlere.

I.8.2 FU medvirker, såfremt den dataansvarlige ønsker at foretage inspektion hos FU.

I.8.3 Den dataansvarlige skal altid varsle tilsyn i henhold til dette pkt. I.8. skriftligt og med mindst 30 dages varsel.

I.8.4 Den dataansvarlige afholder alle omkostninger i forbindelse med tilsyn i henhold til dette pkt. I.8, herunder vederlægges FU med sin sædvanlige timetakst for sin arbejdstid.

I.9 Ophør

I.9.1 Når den aftale, der ligger til grund for FUs behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige ophører, er a) FU ikke længere forpligtet af databehandleraftalen, jf. pkt. I.1.3. FU overholder dog de i databehandleraftalen anførte betingelser, så længe FU behandler personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, og b) den dataansvarlige forpligtet til, inden 30 dage, skriftligt at oplyse FU om, hvorvidt den dataansvarlige ønsker de behandlede persondata udleveret eller slettet. 40 dage efter aftalens ophør, er FU berettiget til at slette de behandlede persondata, medmindre den dataansvarlige har ønsket disse udleveret, i hvilket fald FU er berettiget til at slette de behandlede data, når disse er udleveret til den Dataansvarlige.

I.9.2 FU er altid berettiget til fortsat at opbevare de behandlede data, såfremt dette følger af EU-retten eller dansk ret.

J OUTSOURCING

J.1 Baggrund

I det omfang FU's levering af ydelser efter disse Betingelser af Kunden vurderes som outsourcing i henhold til outsourcingbekendtgørelsen, er de nærmere vilkår herfor reguleret i dette afsnit J. Hvis Kunden foretager en risikovurdering, som resulterer i, at en ydelse anses for kritisk eller vigtig outsourcing, skal Kunden tage initiativ til at indgå sær aftale mellem FU og Kunden vedrørende den

konkrete ydelse.

J.2 Skriftlig outsourcingkontrakt

Nærværende Betingelser med de herefter nævnte rettigheder og pligter udgør den skriftlige outsourcingkontrakt mellem parterne.

J.3 Assistance med oplysninger til Kundens risikovurdering

Det er Kundens ansvar at foretage en risikovurdering af de enkelte ydelser. FU's ydelser er beskrevet i dokumentet "Oversigt over FU's ydelser og produkter". FU er forpligtet til at levere yderligere oplysninger om de enkelte ydelsers karakteristika efter anmodning, så Kunden kan foretage en konkret vurdering af den enkelte ydelse.

J.4 Parternes rettigheder og pligter

Øvrige rettigheder og pligter følger den til enhver tid gældende outsourcingbekendtgørelse, herunder nedenstående bestemmelser J.4.1-J.5.4.

J.5 Revision

Kunden skal have mulighed for at overvåge, undersøge og kontrollere FU's arbejde og foretage revisionsmæssig gennemgang af FU som leverandør. Med henblik herpå skal FU sikre,

J.5.1 at Kundens interne revision kan foretage revision af den outsourcete ydelse.

J.5.2 at Finanstilsynet kan indhente oplysninger og udøve sine undersøgelsesbeføjelser jf. §§ 346 og 347 i lov om finansiel virksomhed.

J.5.3 at Finanstilsynet og Finansiell Stabilitet kan indhente oplysninger og udøve undersøgelsesbeføjelser i forbindelse med afviklingsplanlægning.

J.5.4 at Kunden, Finanstilsynet, Finansiell Stabilitet og enhver anden person, der er udpeget af ovennævnte har

J.5.4.1 fuld adgang til alle relevante forretningslokaler, enheder, systemer, netværk, oplysninger og data, der anvendes til at levere den outsourcete ydelse, herunder relevante finansielle oplysninger, personale og leverandørens eksterne revisor, og

J.5.4.2 ubegrænset ret til at foretage inspektion og revision af outsourcing med henblik på at overvåge outsourcingaftalen og sikre overholdelse af alle gældende myndighedskrav og kontraktuelle krav.

J.5.5 Ønsker Kunden adgang og revision efter pkt. J.4.4.1. og J.4.4.2. skal FU gives rimeligt varsel, medmindre det ikke er muligt på grund af en nød- eller krisesituation, eller hvis besøgets formål vil blive forspildt.

J.6 Datasikkerhed

FU skal implementere og vedligeholde beskyttelsesforanstaltninger og procedurer, der sikrer fortrolighed, integritet og tilgængelighed (herefter "FIT") af FU's ydelser og Kundens data. Disse foranstaltninger og procedurer dokumenteres af FU, som tillige vil sikre løbende og effektiv overvågning af ydelserne.

J.6.1 Definition af FIT

Fortrolighed: Beskyttelse mod, at information offentliggøres til uautoriserede personer, processer eller enheder.

Integritet: Beskyttelse af nøjagtighed og fuldstændighed af aktiver.

Tilgængelighed: Rettidig og pålidelig adgang til data og information for autoriserede brugere af processer.

J.6.2 Formål

Sikkerhedskravene har til formål at beskytte Kundens data, som FU er i besiddelse af eller har kontrol over, samt over for Kunden at kunne:

- a. Dokumentere, at Kundens medarbejdere har været tilmeldt de ønskede kurser,
- b. Dokumentere, at Kundens medarbejdere har gennemført de tilmeldte kurser, og
- c. Sikre, at kvaliteten af e-learning er tilstrækkelig.

J.6.3 Sikkerhedskrav

FU skal overholde følgende sikkerhedskrav:

- a. Sikre implementering og løbende ajourføring interne sikkerhedspolitikker.
- b. Sikre implementering af passende organisatoriske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger.
- c. Sikre effektiv onboarding af nye medarbejdere og løbende uddannelse af medarbejdere om relevante sikkerhedsforanstaltninger.
- d. Sikre regelmæssige eksterne vurderinger af FU's IT-sikkerhedsniveau til FU's interne brug, herunder for eksempel risikovurderinger og penetrationstest.

J.6.4 Sikkerhedstest

Hvis en Kunde finder det nødvendigt at udføre en sårbarhedstest eller penetrationstest af applikationer, informationssystemer og netværk for vurdering af effektiviteten af sikkerhedsforanstaltninger og processer vedrørende de aftalte ydelser, skal Kunden kontakte FU, så omfanget, tidsplanen og typen af scanning og/eller tests, som Kunden ønsker udført, i fællesskab kan drøftes og planlægges. Kunden skal godtgøre FU for alle omkostninger forbundet hermed samt for forbrugt tid af FU's medarbejdere.

15. maj 2024